

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACHACAMAC
INVENTARIO DE PROCESOS
MDP/URR-03

Denominación de Proceso : Control de Cobranza Conductiva
Objetivo o Propósito General del Proceso : Lograr el pago puntual de las mensualidades

Unidad de Recaudación	Caja	Descripción
1 Atención al contribuyente y emisión de ordenes de pago ↓ 2 Elaboración de informes de cobranza	Contribuyente efectúa el pago	<u>PASO 1:</u> Atención al contribuyente y emisión de ordenes de pago ACT : Atención al contribuyente OE : Cobranza oportuna INS : Ordenes de pago DUR : FREC : Mensual y esporádica <u>PASO 2:</u> Elaboración de informes de cobranza ACT : Acopio de información para elaboración de cuadros OE : Comunicación situacional de las cobranzas INS : Papel bond, archivadores de palanca DUR : FREC : Mensual